

Yrkeshögskolan Arcada Ab Verksamhetsberättelse 2023

Innehåll

1 Yrkeshögskolan Arcada	4
2 Tillbaka efter pandemin – takten minskar inte	4
3 Verksamheten	5
3.1 Organisation	6
3.3 Utbildning och forskning	6
4 Hållbarhet och högskolans målsättningar.....	11
5 Finansiell ställning	13
5.1 Intäkter.....	13
5.2 Lönsamhet.....	13
5.3 Kassaflöde och balansräkning.....	14
5.4 Förmögenhetsförvaltning.....	14
5.5 Forskning.....	14
6 Intern kontroll	14
7 Risker och osäkerhetsfaktorer.....	14
8 Personal.....	15
8.1 Välbefinnande.....	15
8.2 Ett inkluderande Arcada	16
8.3 Kompetensutveckling.....	17
8.5 Emeriti/Affilierade.....	17
9 Förvaltning och ledning	18
9.1 Bolagstämma.....	18
9.2 Styrelsen.....	18
9.3 Revisorer	19
9.4 Rektor	19
9.5 Ledningsgrupp.....	19
10 Aktier, aktiekapital och inlösen av aktier.....	19
11 Väsentliga händelser efter räkenskapsperiodens utgång.....	20
12 Framtidsutsikter.....	20
13 Styrelsens förslag till disposition av vinstmedel.....	21
14 Bolagstämma	22

1 Yrkeshögskolan Arcada

Verksamhetsområdet för Yrkeshögskolan Arcada Ab är att upprätthålla och bedriva högskoleverksamhet med tillhörande forsknings-, utvecklingsarbete och -innovationsverksamhet. Utöver det kan bolaget för sitt ändamål bedriva sådan affärsverksamhet som stöder fullgörandet av dess ändamål, samt äga och hyra fastigheter och lägenheter samt äga värdepapper. Bolaget kan ta emot bidrag och donationer.

Bolagets ändamål är inte att bedriva verksamhet i vinstsyfte och bolaget får inte dela ut medel eller ge annan ekonomisk fördel till en aktieägare eller någon annan som deltar i verksamheten. Utdelning av bolagets medel bör göras i enlighet med yrkeshögskolelagen. Vid delning av bolagets tillgångar har staten rätt till en andel som motsvarar dess kapitaliseringsandel i bolaget.

Yrkeshögskolan Arcada Ab ägs till hundra procent av Stiftelsen Arcada sr, vars ändamål är att främja högskoleutbildning på svenska.

2 Tillbaka efter pandemin – takten minskar inte

Verksamhetsåret 2023 präglades globalt av ett fokus på klimatfrågor, världsekonomin och demokratins framtid. Återgången till en ny vardag efter pandemiåren började ta form. Vissa av de lärdomar och nya lösningar som pandemin förde med sig kom för att stanna, men behovet av att komma samman och mötas i vardagen var påtaglig – vilket även syntes på Arcadas campus.

För Finlands del låg tydlig fokus dels på landets Nato-intressen, dels på den offentliga ekonomin, med den nyligen genomförda reformen av social- och hälsovårdssystemet som skapade och skapar tryck på övriga ekonomiska åtgärder. Under våren hölls riksdagsval. Den efterföljande regeringsbildningen och regeringsprogrammet, med sin strikta ekonomiska linje och en skärpning av villkor för utländska studenter och experter, innebär en ny riktning också inom högskolesektorn. Programmets skrivningar inverkar såväl på högskolorna och deras verksamhetsförutsättningar som på studenternas vardag och välfärd. Det växande behovet av kompetent arbetskraft i landet betonades på allt flera håll i samhället. Detta medan såväl social- och hälsovården likväl som högskolesektorn fortfarande skötte eftervården efter pandemin, då många unga i landet isolerades socialt och tappade drivkraften. Oron för de ungas mående och deras förutsättningar för att hantera sin studievardag och sina studier uttrycktes både inom högskolorna och ute i samhället.

I det nya regeringsprogrammet ställdes flera mål för högskolesektorn. Det övergripande ekonomiska målet är att en större andel av finansieringen ska komma från andra än offentliga medel.

Regeringsprogrammets mål avspeglar sig också tydligt i den nya finansieringsmodell som tagits fram under hösten 2023. Fortfarande siktar man mot att minst 50 % av alla 24–35-åringar ska ha en högskoleexamen. Sättet att uppnå detta är att genom

finansieringsincitament uppmuntra högskolorna att i än högre grad prioritera förstagångsstudenter och förbättra genomströmningen. Målen för 2025-2028 i fråga om utländska studenter handlar om att terminsavgifterna för studenter från länder utanför Europa ska täcka de reella kostnaderna för utbildningen med det långsiktiga målet att under nästa avtalsperiod lyfta ut dem ur finansieringsmodellen helt och hållet. Samtidigt finns det från myndigheternas sida en klar önskan om att antalet utländska studenter och alumner i landet ska öka. Det kontinuerliga lärandet betonas i regeringsprogrammet, men kostnaderna för verksamheten ska i högre grad än nu täckas genom högre priser för dem som deltar. Den offentliga finansieringen av kontinuerligt lärande minskar i den nya modellen. Då det gäller forskning, utveckling och innovation stärks dess finansiering i den nya modellen, och vissa typer av finansiering och publikationer betonas: Referentgranskade publikationer samt finansiering från internationella instrument och företag ger enligt den nya modellen mer statlig motfinansiering än andra former.

Den digitala utvecklingen och de tätt kopplade frågorna om dataskydd och cybersäkerhet har under året fortsatt att prägla också högskolesektorn. Ett steg i denna utveckling var då den nationella plattformen för kontinuerligt lärande *Opin.fi* framtagna inom projektet Digivision 2030 lanserades som testversion. Siktet är inställt på offentlig lansering kring årsskiftet 2024–2025, och då inom ramen för det gemensamma aktiebolaget HigherEd Hub Finland Ab som landets alla högskolor och universitet tillsammans grundade på hösten 2023. Då system som denna plattform och högskolornas olika egna system har blivit alltmer centrala för kontinuiteten och effektiviteten i verksamheten, och då samtliga system är mer eller mindre integrerade med varandra har frågor kring dataskydd och cybersäkerhet fått allt större betydelse inom sektorn. Under årets stöddes högskolornas arbete med dessa frågor upp av myndigheter i form av utbildningar, informationsmaterial och erbjudna övningspaket.

Under verksamhetsåret 2023 tog verktygen och systemen baserade på artificiell intelligens riktiga sjumilakliv framåt – särskilt i och med att stora språkmodeller började användas för chat-gränssnitt. Förändringen var kraftig och utvecklingen snabb. AI-verktygen och de möjligheter och risker de för med sig har redan kommit att förändra både arbetssätt och kompetensbehov och -krav i grunden. Det gäller både hur högskolorna ska ta i bruk AI-verktyg för sina egna verksamhetsformer och processer, och hur de ska beakta framväxten av AI inom alla branscher i sina utbildningar.

3 Verksamheten

Staten styr högskoleverksamheten via lagstiftning, koncession, resultatbaserad finansiering och de avtal som högskolorna vart fjärde år uppgör med undervisnings- och kulturministeriet. Utöver det styrs högskolorna mer informellt genom en kontinuerlig dialog mellan högskolorna och ministeriet.

3.1 Organisation

Verksamhetsåret 2023 var det andra året med ny organisation, och de nya strukturerna och rollerna inom dem började falla på plats. Undervisnings- och forskningsverksamheten vid Arcada var under 2023 indelad i tre akademier enligt följande:

- Akademien för företagsekonomi och vård, inom vilken även enheten för språk och teamet för kontinuerligt lärande verkar
- Akademien för teknik, kultur och välfärd
- Akademien för masterutbildning och forskning

Utöver dessa fanns fyra sakkunnigheter som stöder upp studenternas studier och organisationens verksamhet:

- Arcada-tjänster som erbjuder studievägledning, bibliotekstjänster, studentstöd och tjänster för högskolans externa intressenter, samt entreprenörskapsstödande verksamhet
- Kommunikationsenheten, inkluderande campustjänster
- HR och förvaltning, inkluderande digipedagogiskt stöd och övrig kompetensutveckling för lärarkåren
- Ekonomi, IT och mobilitet

3.3 Utbildning och forskning

År 2023 var det tredje verksamhetsåret inom avtalsperioden som sträcker sig fram till 2024. Avtalet, byggt på en strategi fram till 2030, utstakar fyra övergripande mål mot vilka högskolans verksamhet styrs. Under året fortsatte arbetet mot dessa mål och även detta år kan arbetet konstateras framskrida mycket bra:

1. Med sikte på det första målet att vara *en drivande svenskspråkig bildningsaktör i Helsingfors* inleddes arbetet med följande uppdatering av de kompetensbaserade studieplanerna, som under verksamhetsåret tillämpades för tredje året i rad. Samtliga utbildningar inledde uppdateringsarbetet med en noggrann omvärldsanalys och ett visionsarbete, med sikte på att år 2025 kunna lansera uppdaterade studieplaner som ligger i tiden. Under hösten 2023 auditerades högskolans kvalitetssystem och i samband med förberedelserna för detta uppdaterades olika centrala styrdokument och processbeskrivningar. En ny modell för arbetstidsplanering för den akademiska personalen bereddes, och riktlinjer och utbildningar om AI-verktyg inom verksamheten och utbildningen erbjöds hela personalen som del av den alltmer systematiska kompetensutvecklingen.
2. Det *nordiska brobygget* fortsatte och tillsammans med Högskolan på Åland planerades och lanserades en ny gemensam MA-utbildning inom energiautomation. Övriga utbildningssamarbeten har fortsatt och fick ny fart då det igen blev möjligt att resa och mötas. Även inom FUI-sektorn är det nordiska samarbetet aktivt och i slutet av verksamhetsåret är hela 20 samnordiska projekt verksamma. Ett nytt strategiskt samarbetsavtal knöts med Gymnastik- och idrottshögskolan i Stockholm.

3. Det tredje strategiska målet som innefattar *smarta lösningar för ett dynamiskt arbetsliv och en levande svenskspråkig kultur* främjades särskilt genom att en ny forskningspolicy bereddes och slogs fast till sommaren. I den fastställda högskolans styrkeområde inom forskning: människocentrerad AI och det digitala samhället. Fem forskningsprogram med anknytning till högskolans olika utbildningsområden ligger som grund för detta styrkeområde. Fundraisingkampanjen fortsatte och utmynnade i flera färdiga labb- och lärmiljöer som togs i bruk under året. Såväl studenter som personal och olika externa intressenter har därefter hittat till miljöerna och nya samarbeten med arbetslivet har stärkt högskolans samhälleliga genomslag. Till detta delmål hör också digitala och AI-stödda verktyg som stöder högskolans egen verksamhet. Under slutet av året togs högskolans nya studieregistersystem, SISU, i bruk. Bytet av högskolans studieregistersystem innebär att högskolan nu tekniskt är redo att medverka också i exempelvis den nya Division-plattformen Opin.fi. Ett nytt digitalt ärendehanteringssystem infördes och kommer att tas i bruk stegvis. Diskussionen om lämpliga AI-verktyg för olika ändamål var livlig under året och gemensamma riktlinjer gjordes upp för AI i utbildningarna.
4. Arbetet mot högskolans fjärde strategiska mål som handlar om *livslångt karriärstöd för ett givande och hållbart liv* kunde inte fortsätta som året innan. Samarbetet med Practicum kring Karriärcenter Arabia avslutades under våren då Practicum blev tvungen att dra sig ur på grund av bristande extern finansiering. Högskolan fortsatte dock satsningen på vägledning och studentvälmående och liksom året innan visade det sig även detta år högst angeläget då studenterna skulle återgå till vardagen efter pandemin. De stödtjänster högskolan erbjöd inom ramen för SIMHE-tjänsterna nådde ut allt bredare under året, detta år också med karriärvägledning på ryska. Projekten för att främja särskilt de internationella studenternas sysselsättning visade framgång och konceptet kan förhoppningsvis breddas från företagsekonomi också till de tekniska branscherna i framtiden. Utöver detta fastslog högskolan en policy för verksamheten inom det kontinuerliga lärandet under de kommande åren.

Högskolan fortsatte under verksamhetsåret sitt målmedvetna arbete med de fyra strategiska målen som ledstjärna. Samtidigt inledde högskolan sin planering inför kommande avtalsperiod (2025-2028) med en uppdatering av utbildningarnas och hela högskolans omvärldsanalys. Den accelererande tekniska utvecklingen i kombination med den offentliga finansieringens oklara framtid präglade analyserna, och möjligheter samt risker knutna till dessa identifierades.

Under året har utbildningarna mer eller mindre återgått till undervisning på campus, även om goda praktiker från pandemitiden har tagits till vara. Behovet av stödtjänster och studievägledning har fortsatt varit hög i alla grupper. Under verksamhetsåret fick högskolan möjlighet att erbjuda tilläggsstöd till de internationella studenterna, vilket har visat sig mycket gynnsamt. Även detta verksamhetsår uppnådde högskolan ett mycket tillfredsställande resultat då det gäller utexaminering.

Antalet utexaminerade nådde alla tiders rekord. Sammanlagt fick 546 studenter ta emot sitt examensbetyg 2023, jämfört med 513 studenter året innan. Bland de utexaminerade avlade 472 (447) studenter bachelorexamen, medan 74 (66) studenter avlade masterexamen. Teknikområdet fortsätter att vara högskolans utmaning. Fjölårets utexaminering med 70 överskred dock tydligt 56 år 2022, och nådde nästan upp till rekordet från 2020 på 71 utexaminerade. Under året studerade 2653 (2 732) examensstudenter vid Arcada.

Högskolans internationella profil då det gäller studenternas bakgrunder var likaså fortsatt stark. Av examensstudenterna var 471 (414) eller 17,7 % (15,2 %) utländska studenter.

Tabell 1 Antalet utexaminerade/utbildningsområde (totalt)

Styrområde	2023	2022	2021	2020	2019
Teknik	37	40	36	59	44
Service (idrott och turism)	22	26	18	13	22
Mediekultur och kulturproducentkap	47	42	50	49	56
Informations- och kommunikationsteknik	38	28	23	20	19
Hälsa och välfärd	253	248	257	232	235
Företagsekonomi	149	129	150	134	108
Totalt	546	513	534	507	484
varav Master	74	66	76	62	69

Tabell 2 Antalet utexaminerade/styrområde* (bachelor)

Styrområde	Mål 2023	2023	2022	2021	2020	2019
Konst och kultur	40	32	34	42	43	30
Hälsa och välfärd	220	226	218	228	207	165
Ekonomi och tjänster	140	144	139	140	124	120
Teknik och ICT	100	70	56	48	71	60
Totalt	500	472	447	458	445	375

*styrområde definierat enligt högskolans mål- och resultatavtal med UKM

I finansieringsmodellen betonas vikten av att studenter som studerar för en bachelorexamen utexamineras inom utsatt tid. Under 2023 går Arcada något bakåt på den punkten. Högskolans satsning på studievägledning och utveckling av validerings- och tillgodoräkningsprocesser torde ändå bidra till den generella trenden att denna mätare utvecklats positivt.

Tabell 3 Studietid

Studietid	2023	2022	2021	2020	2019	2018
% som slutfört inom normtid	63 %	66 %	61%	63%	64 %	62%
% som slutfört högst 12 månader över	26 %	24 %	25%	28%	29%	25%
% som slutfört över 12 senare	11 %	10 %	14%	9%	7%	13%

Arcadas utbildningar på svenska och engelska lockade totalt 5316 (3474) sökande, av vilka 726 (774) tog emot en studieplats. Den stora ökningen av totalantalet sökande beror på ett kraftigt internationellt söktryck, en trend som var nationell. Söktrycket var så pass kraftigt att högskolan för första gången beslöt stänga ansökan till sitt utbildningsprogram i International Business före utsatt datum. Dessvärre ser vi en fortsatt nedåtgående trend i söktrycket på den svenska sidan. Högskolan följer aktivt med utvecklingen och har under året utarbetat en pilotmodell för ibruktagandet av Högskoleprovet i Sverige som antagningsgrund till valda utbildningar på svenska. Därtill har t.ex. utbildningen inom ergoterapi som gjort ändringar i genomförande samt upplägg lyckats stoppa upp den negativa trenden. Den något lägre siffran som mottagit sin studieplats står i relation till att högskolan inte erbjöd lika många studieplatser som året innan, då t.ex. den tvåspråkiga sjuksköterskeutbildningen som erbjudits tillsammans med DIAK inte längre tog emot studenter.

2023 återspeglades det kraftiga internationella söktrycket i en betydande överintagning och i ett rekordantal nya betalande studenter. Vårterminen 2023 hade Arcada 160 (101) betalande examensstudenter, av vilka 56 hade beviljats stipendium. För höstterminen 2023 var motsvarande siffra 240 (167), varav 105 hade stipendium. Ökningen är anmärkningsvärd och återspeglar det ökade söktryck som syns nationellt. Arcadas separata antagning har dock gynnat högskolan så att vi haft möjlighet att stänga ansökan för att begränsa antalet ansökningar. Samtidigt har den nya trenden föranlett att högskolan under 2023 sett över och vidareutvecklat antagningsprocessen och stipendiesystemet inför kommande ansökningsrundor.

Tabell 4 Sökande

Sökande till Arcada	2023	2022*	2021	2020	2019
Antal sökande totalt	5316	3474	3282	3105	2661
Sökande som mottagit studieplats	726	774	768	785	715

*Siffrorna för 2022 skiljer sig från siffrorna som finns tillgänglig i det nationella verktyget Vipunen eftersom där saknas sökande och antagna för två hela utbildningar som har s.k. separat antagning.

Totalt avlades under verksamhetsåret 111 987 sp (105 809) vilket är något högre än året innan. Inom ramen för Öppna yrkeshögskolans verksamhet avlade studenter totalt 6152 (5842) studiepoäng. Detta relaterar naturligtvis till den höjda siffran för utexaminering, men också till en viss förnyelse av utbudet gällande Öppen YH.

Antalet studiepoäng som avlades i samarbete mellan inhemska högskolor var 1 480 (1 167). Denna siffra upprätthålls främst genom samarbetet kring sjukskötarutbildningar med yrkeshögskolan Diak. Antalet studiepoäng avlagda av internationella utbytesstudenter gick under året något ner.

Tabell 5 Producerade studiepoäng

Studiepoäng	2023	2022	2021	2020	2019
Lägre YH-examen	96 792	91 465	95 871	98 561	92 488
Högre YH-examen	5 803	5 461	6 087	4 670	5 825
Öppen YH	6 152	5 842	6 264	5 987	8 086
Specialiseringsstudier	420	360	785	2 500	1 625
Inhemskt samarbete	1 480	1 167	1 236	557	603
Int. utbytesstudenter	1 340	1 514	1 257	944	2 123
Totalt	111 987	105 809	111 500	113 219	110 750

Arcada fortsätter målmedvetet med att stärka sin internationella profil. Den avspeglas i flera indikatorer inom högskolans verksamhet. Sammanlagt 27 (32) av högskolans egna studenter åkte utomlands för utbytesstudier (över två månader) och 44 (56) utländska studenter avlade sina utbytesstudier på Arcada. De här studenterna tillsammans med de Arcada-studenter som gjorde sin praktik utomlands avlade sammanlagt 3500 (3094) studiepoäng. Under året deltog också en betydande andel studenter i en ny form av utbyte s.k. *Ersamus+ blended-mobilitet*, som består av en vecka utbyte i kombination med en internationell online-del. Högskolan både skickade ut 33 studenter och tog emot 17 studenter i den här nya formen. Speciellt glädjande var att denna nya form av utbyte nådde ut till nya grupper som traditionellt haft lägre representation bland utbytesstudenterna.

Då det gäller examina avlades också i år en betydande andel av studenter med annat medborgarskap än finskt 75 (88), eller nästan 13,8 %. Den något lägre siffran kan bero på de utmaningar speciellt de internationella ingenjörstudenterna har att hitta relevanta praktikplatser. Högskolan följer utvecklingen noggrant och sätter in åtgärder där det behövs.

Också om den regelrätta personalmobiliteten gått ner har personalens internationella samarbete och aktiviteter ökat. Det syns bl.a. i att de internationella nätverken fortsätter att växa och antalet internationella sampublicationer är stabilt.

Tabell 6 Internationella aktiviteter

Mobilitet och internationalitet	2023	2022	2021	2020	2019
Studentmobilitet, lång (personer)	156	126	70	87	135
Studiepoäng avlagda inom ramen för studentutbyte/praktik utomlands	3500	3094	2 394	3314	4 909
Personalmobilitet	151	168	21	22	210
Examina avlagda av utländska medborgare	76	88	99	84	67

Vid sidan av studierelaterade indikatorer och mått, inkluderar finansieringsmodellen även resultaten av forskningsverksamheten. Hela 11 % av totalsumman fördelas enligt det relativa utfallet på indikatorn för extern forskningsfinansiering. Arcadas externa forskningsfinansiering uppgick år 2023 till 2 099 k€ (1 629 k€), en rejäl och mycket välkommen förbättring från året innan. Detta motsvarar 10,5 % (9 %) av högskolans omsättning. Antalet publikationer och produktioner ingår i modellen med en klart mindre viktning på 2 %. Inom ramarna för Arcadas forsknings- och utvecklingsverksamhet utgavs 2023 sammanlagt 101 (112) publikationer och 87 (112) produktioner, dvs. en nedgång av totalsiffran från 224 föregående år till 188 detta verksamhetsår. Nedgången på totalnivån hänför sig till satsningar på referentgranskade publikationer och ett minskat fokus på övriga publikationer.

Noteras kan vidare att högskolan år 2023 hade 65 open access-publikationer av totalt 101 publikationer. Detta överskrider med marginal högskolans målsättning om att minst 50 % av publikationerna ska vara tillgänglig open access.

Tabell 7 Forskningsrelaterade indikatorer i den nya finansieringsmodellen

Indikator	2023	2022	2021	2020	2019
Extern FoU-finansiering k€	2 099	1 629	1 432	1 416	1 597
Antal publikationer och produktioner	188	224	213	154	180

4 Hållbarhet och högskolans målsättningar

I arbetet för att bidra till en hållbar utveckling både inom och utanför högskolan tar Arcada avstamp i sin värdegrund. Agenda 2030 och de 17 globala målen FN ställt upp (SDG-målen) utgör en av de viktiga referensramarna då det gäller högskolans arbete för hållbarhet och samhällsansvar. Arene rf:s riktlinjer för hållbarhet utgör en annan. Arcada deltog under året aktivt i att utveckla Arenes kriterier för att mäta hur högskolor bidrar till att lösa hållbarhetsproblem, och tillämpningen av dessa kriterier börjar 2024. Högskolan har en särskild ansvarsperson med uppdrag att bevaka och främja hållbarhetsfrågor.

Arbetet med att integrera hållbar utveckling i organisationen också utöver utbildningarna fortgick under året med stöd av Arene rf:s definition av mognadsfaser. Inom ramen för de finländska yrkeshögskolornas gemensamma program fortsatte högskolan också följa upp sitt koldioxidavtryck enligt den nationella modellen, med målet att minska det och bli koldioxidneutralt till år 2030. Uppföljningen görs genom att mäta koldioxidavtrycket (tCO₂) för utsläpp som fastigheten ger upphov till, personalens resor och anskaffningar.

Neutraliteten ska även nås genom högskolans positiva bidrag till en hållbar utveckling, dvs. genom en ökning av högskolans så kallade handavtryck. Under året pågick flera forsknings- och utvecklingsprojekt som syftar till just detta, bl.a. REACT-projektet som verkade för stöda små och medelstora företag i den gröna omställningen. Därtill inleddes projektet Baltic Reed vars fokus ligger på att minska övergödningen av Östersjön genom att tillvarata och använda vass som råmaterial. Utöver dessa fortgick flera andra projekt med koppling till hållbarhet bl.a. Reinherit inom kulturbranschen och HEQED inom hälsa och välfärd.

Under året fortsatte organisationen synliggöra och beakta hållbarhet och ansvar i all sin verksamhet. Hösten 2023 ordnades alumnträffar kring hållbarhet ur miljöperspektiv, där alumner erbjöds modeller, tankar och lösningar för hållbara vanor både i arbetslivet och på hemmaplan.

Under året genomgick högskolan en auditering för att bibehålla sin status som Green Office. Inom ramen för certifieringen ska högskolan uppfylla baskriterier och därtill fastställa egna målsättningar. Högskolan följer således kontinuerligt med sin belastning på miljön inom ramen WWF:s program.

Tabell 8 Högskolans koldioxidavtryck (tCO₂)

Koldioxidsavtryck tCO ₂	2023	2022	2021	2020
Fastighet	264,8	367,6	383,2	426,1
Resor	86,7	145,4	22,5	19,5
Anskaffningar	221,5	120,4	89,1	34,8
Total	573	633.4	494.8	480.4

2023 utgör ett slags ny bas då det är det första vanliga verksamhetsåret på campus efter pandemin. År 2023 är alltså inte direkt jämförbart med undantagsåren under pandemin. Noteras kan också att Arcada under år 2023 dessutom delat fastigheten med andra aktörer och därmed nu använder mindre yta för sin verksamhet.

5 Finansiell ställning

5.1 Intäkter

Omsättningen uppgick till 19 911 k€ (18 113 k€) varav 14 985 k€ eller 75 % (14 615 k€ eller 81 %) utgjordes av statsunderstöd och 2 604 k€ eller 13 % (1 993 k€ eller 11 %) av projektfinansiering. Affärsverksamhetens intäkter var 289 k€ (190 k€), studieavgifter av utländska studenter 1 285 k€ (843 k€), intäkterna från koncernbolag 530 k€ (327 k€) samt rörelsens övriga intäkter 218 k€ (145 k€).

5.2 Lönsamhet

Verksamhetsåret uppvisade ett överskott om 1 423 k€ (underskott -3 819 k€). Omsättningen ökade med 1 798 k€ (ökning 85 k€), huvudsakligen beroende på högre projektfinansiering, flera betalande utländska studenter och högre intäkter från koncernbolag. Personalkostnaderna ökade med 1 165 k€ och övriga kostnader ökade med 393 k€.

Placeringsverksamhetens resultat påverkades av den mycket gynnsamma utvecklingen på finansmarknaderna och uppgick till 2 139 k€ (-2 864 k€).

Tabell 9 Centrala nyckeltal

Nyckeltal	2023	2022	2021	2020	2019
Omsättning (k€)	19 911	18 113	18 028	17 440	17 193
Förändring av omsättningen, %	9,9%	0,5%	3,4%	1,4%	-2,0%
Rörelseresultat (k€)	-693	-933	-1 000	-574	-987
Rörelseresultat (% av omsättningen)	-3,5%	-5,2%	-5,5%	-3,3%	-5,7%
Resultat (k€)	1 423	-3 819	2 676	459	1 589
Resultat, % av omsättningen	7,1%	-21,1%	14,8%	2,6%	9,2%
Förändring av eget kapital, %	8,9%	-18,9%	17,3%	2,9%	55,1%
Placeringsverksamhetens avkastning %	11,6%	-13,2%	20,0%	5,6%	N/A
Quick Ratio	0,2	0,2	0,2	0,3	0,1
Kontantkapacitet i dagar	12	9	19	17	4
Soliditet	72,1%	74,0%	78,5%	77,6%	79,5%
Nettoskultsättningsgrad	-4,6%	-3,2%	-4,9%	-2,5%	1,2%

5.3 Kassaflöde och balansräkning

Rörelseverksamhetens kassaflöde var 84 k€ (-779 k€). Investeringarna i immateriella och materiella tillgångar uppgick till 1 295 k€ (753 k€). Det operativa kassaflödet uppvisar -1 211 k€ (-1 532 k€) exklusive påverkan av placeringsverksamheten. I det främmande kapitalet ingår inga räntebärande skulder.

5.4 Förmögenhetsförvaltning

Yrkeshögskolan Arcada Ab:s placeringar ligger huvudsakligen i placeringsfonder. Förvaltningen sker gemensamt i stiftelsekoncernen. Bolagets portfölj hade 31.12.2023 marknadsvärdet 19 295 k€ (18 401 k€). Placeringarna redovisas kontinuerligt till marknadsvärde, varvid även orealiserade värdeförändringar upptas i resultaträkningen.

5.5 Forskning

Under år 2023 uppgick kostnaderna för forskning och utveckling (FoU) till 5 363 k€ (4 287 k€), inklusive kostnaden för högre yrkeshögskoleutbildning samt andelen av gemensamma kostnader. Personalkostnadernas andel av FoU-verksamhetens helhetskostnader var 2 436 k€ (2 113 k€).

Den externt finansierade FoU-verksamheten, vars totala intäkter uppgick till 2 099 k€ (1 629 k€), har finansierats med medel beviljade av Stiftelsen Arcadas fonder 1 047 k€ (989 k€), statsmedel 17 k€ (31 k€) och övrig extern forskningsfinansiering 1 035 k€ (609 k€).

6 Intern kontroll

Avsikten med den interna kontrollen är att säkerställa att verksamheten är ändamålsenlig och effektiv i syfte att nå uppställda mål, att bolaget följer lagar, förordningar och interna regelverk och att informationen som Arcada publicerar är tillförlitlig och korrekt. Till den interna kontrollen hör också riskbedömning och -hantering. Styrelsen för Yrkeshögskolan Arcada Ab ansvarar tillsammans med rektor för den interna kontrollen.

7 Risker och osäkerhetsfaktorer

Rysslands utdragna anfallskrig mot Ukraina samt övriga oroshärdar i världen fortsatte att utgöra en säkerhetsrisk för hela Europa, för Finland och därmed också för högskolan. De medförde också ekonomiska risker och psykosociala risker, av vilka särskilt de psykosociala riskerna hanterades aktivt inom högskolan med olika stödfunktioner, sociala evenemang och samhörighetsskapande verksamhet.

Belastningen på hela personalen har under verksamhetsåret fortsatt varit betydlig. Känslan av avstånd från organisationen och kollegor som noterades året innan har dock minskat. Fortfarande det tydliga behovet av vardaglig kontakt på campus

påfallande, och de evenemang och sammankomster som ordnades för personalen var viktiga för att återskapa den gemenskapskänsla som pandemin hade ätit av.

Under året fick riskerna förknippade med datasäkerhet ny aktualitet i och med de nya AI-verktyg som lanserades. Särskilt dataskyddsfrågor fick ny betoning då de som använder AI-verktyg behöver förstå och känna till hur de kan skydda känsliga data. Också det faktum att dataflödena ständigt ökar med nätbaserad kommunikation och allt fler molntjänster, gör fortsättningsvis riskerna för en direkt cyberattacker eller dataintrång reell. Högskolan hanterade datasäkerhetsriskerna aktivt och kontinuerligt, både genom nya tekniska lösningar och genom upplysning och uppföljning. Bytet av studieregistersystem var i sig förknippat med stora risker och högskolan valde därför att sköta det med gediget konsultstöd och externa experttjänster, utöver det stora interna engagemanget. Klart är att cybersäkerhetsrisker och risker relaterade till digitala tjänster ytterligare kommer att öka och att högskolan har orsak att ständigt bevaka och ompröva dessa.

En förutsättning för en hållbar utveckling för högskolans del är en stabil och förutsägbar ekonomi. Högskolan arbetade fortsatt mot en sådan med fokus på att öka den externa projektfinansieringen och avgifterna från betalande studenter, och genom att i all sin verksamhet söka synergieffekter och resurseffektiva, hållbara lösningar. Inflationen som under året var hög innebär en klar ekonomisk risk för högskolan som får huvuddelen av sin finansiering från staten, och som inte kompenseras för inflationen i samma takt som den utvecklar sig.

Förutsägbarheten i ekonomin på halvlång sikt har under året i någon mån förbättrats. I första hand beror detta på att högskolornas finansieringsmodell från 2025 framåt nu har klarnat. Ministeriets önskan till en grundlig förändring har skjutits på framtiden och den nya modell som togs fram under hösten 2023 är något mer komplex än den nuvarande, men skiljer sig framförallt i betoningar. På längre sikt finns fortfarande vilja kvar till en mer grundlig revidering, men ministeriet har meddelat att det kommer att ske med tillräcklig framförhållning.

8 Personal

8.1 Välbefinnande

Ledningen, tillsammans med Arcadas HR och arbetarskyddskommission, följer i aktivt samarbete med företagshälsovården upp medarbetarnas arbetshälsa och välbefinnande enligt en gemensam treårig verksamhetsplan. I enlighet med planen genomförde företagshälsovården en arbetsplatsutredning på Arcada i november 2022, vilken utmynnade i en åtgärdsplan som följts upp under år 2023. Arbetsvälbefinnandet följs även upp genom regelbundna medarbetarundersökningar och i samband med de årliga utvecklingsdialogerna.

I februari 2023 genomförde högskolan en medarbetarundersökning med företaget Eezy Signi Oy. Engagemanget var stort och undersökningen besvarades av 82% (85%) av medarbetarna. Så gott som alla indikatorer hade förbättrats i förhållande till

föregående års mätning. Särskilt uppskattade medarbetarna friheten att kunna utföra arbetet oberoende av tid och plats samt det goda kamratskapet på arbetet. Resultatet behandlades enhetsvis och konkreta åtgärder och överenskommelser gjordes upp för att svara på undersökningens resultat. Undersökningen kommer att följas upp av en ny undersökning våren 2024.

Arcada har aktivt arbetat för att skapa och upprätthålla samhörighet genom en rad evenemang med god deltagarfrekvens. Bland dessa evenemang finns Midvinterfest i januari, Afternoon-tea på Vändagen i februari, informell frukost i april, rekreationseftermiddag i juni, Arcadadag i augusti på vetenskapscentret Heureka, inskriptionsfest där Arcadas nya center för hälsoteknologi *Arcada Health Tech Hub* öppnades, bowlingcup i november, samt det traditionella luciaprogrammet i december dit också Arcadas pensionärer välkomnas. Kafferummet fungerar som en central och omtyckt samlingspunkt på campus där medarbetare kan träffas för en avslappnad pratstund över en kopp kaffe eller te. Första fredagen varje månad är dedikerad till en gemensam kaffestund, välbesökt av alla medarbetare

I Arcadas trädgårdsklubb delar trädgårdsintresserade medarbetare med sig av tips och plantor till likasinnade på högskolan. Arcadas personal- och studentkör Arkören samlar sångintresserade och Arcadas bokklubb litterärt intresserade medarbetare på högskolan. Bokklubben gjorde en uppskattad teaterresa till Tammerfors i januari 2023.

För att främja välbefinnandet på ett smidigt sätt, erbjuder Arcada sina medarbetare tillgång till *e-passi flex*, vilket ger möjlighet till ett stort utbud av fysiska och kulturella aktiviteter enligt eget val. Under år 2023 har Arcada erbjudit ergonomistöd med hjälp av studenterna på fysioterapiprogrammet. Även övriga verksamheter och förmåner för att främja välbefinnandet i arbetet har erbjudits.

8.2 Ett inkluderande Arcada

Arcadas värdegrund och strategi styr det dagliga arbetet och interaktionen och utgör grundpelaren för jämställdhets- och likabehandlingsarbetet på högskolan. En av målsättningarna i Arcadas plan för jämställdhet och likabehandling *Ett inkluderande Arcada* är att öka kunskapen om jämställdhets och likabehandlingsfrågor. Som ett led i detta arrangerade högskolan i samarbete med externa experter en utbildning för hela personalen i april 2023 kring temat "*Tillsammans för en mer jämlik yrkeshögskola*" med målsättningen att ge deltagarna grundläggande kunskap om jämställdhet, jämlikhet och likabehandling och verktyg för att aktivt och konkret skapa en miljö där alla känner sig välkomna och delaktiga.

Hösten 2023 ordnade högskolan tillsammans med extern expert en tredelad utbildning inom antirasism och likabehandling med målsättningen att ge medarbetarna verktyg för att inkludera antirasistiska metoder i sitt arbete på högskolan.

Arcadas jämställdhets- och likabehandlingsplan, som även inkluderar en konkret åtgärdsplan, presenteras för samtliga nyanställda och finns tillgänglig såväl på Arcadas intranät som på högskolans webbplats.

8.3 Kompetensutveckling

Högskolan har under året erbjudit flera olika arenor för kollegialt lärande; Pedagogikens dag, regelbundna *Arcada Learning Community*-utbildningstillfällen och pedagogiska caféer, som i första hand är riktade till den undervisande och handledande personalen. Därtill har det erbjudits tillfälle att delta i *Open Networked Learning* (ONL), som är ett internationellt samarbete för digitalpedagogisk kompetensutveckling.

Under året har fokus för kompetensutvecklingen varit digitalpedagogik och AI, projektarbete och projektledning, liksom också utbildning i ärendehanteringssystemet Dynasty, som togs i bruk hösten 2023 samt utbildning i det nya studieadministrativa systemet Sisu, som togs i bruk vid ingången av år 2024.

Samtliga medarbetare har tillgång till LinkedIn Learning som erbjuder ett brett spektrum av kompetenshöjande helheter digitalt. Alla nyanställda erbjuds en nätbaserad introduktionskurs, kompletterad med ett "lär känna varandra"-tillfälle på campus.

I samarbete med Folkhälsan har tre inspirationsföreläsningar hållits under år 2023. Målgruppen är såväl Arcadas som Folkhälsans personal och som inspiratörer fungerar experter inom de båda organisationerna. Föreläsningarna har hållits digitalt och bandats in för att det ska vara möjligt att ta del av dem också vid en annan tidpunkt. Det har även funnits möjlighet att följa med föreläsningen i realtid tillsammans med kolleger på Campus.

Högskolan har arrangerat regelbundna ledarforum för alla ledare med personalansvar, inklusive de utbildningsansvariga med branschansvar. I november 2023 samlades alla utbildningsansvariga och ledningen till ett välbesökt och intressant heldags visionsseminarium.

Högskolan arbetar målmedvetet och kontinuerligt med att stärka kompetensen inom datasäkerhet och dataskydd och hela personalen utför årligen en nätbaserad utbildning. I syfte att vidareutveckla högskolans beredskap deltog högskolans krishanteringsgrupp 30.11.2023 för andra gången i den nationella Taisto-övningen, en krissimulering med fokus på digital säkerhet. Högskolans rektor genomgick under hösten 2023 den nationella försvarskursen.

8.5 Emeriti/Affilierade

Högskolans koncept med överlärare emeritus/emerita samt affilierade professorer/forskardocenter samt forskare har fortsatt att stärka högskolans forskningskompetens. Vid utgången av år 2023 hade högskolan avtal med 4 (4) överlärare emeriti, 3 (3) affilierade forskarprofessorer, 2 (2) affilierade forskardocenter samt 7 (6) affilierade forskare.

Högskolan hade under år 2023 i snitt 191 (181) medarbetare. Av personal i huvudsyssla utgjorde undervisande och forskande personal 55 % (57,6 %) av de anställda. Andelen medarbetare som har disputerat utgjorde 15 % (17 %).

Tabell 10 Uppgifter om personalen

Personal	2023	2022	2021	2020	2019
Anställda medeltal (årsverken)	191	181	185	173	174*
Löner och arvoden (K€)	11 450	10 531	10 962	10 247	10 178
Antal medarbetare som deltar kompetenshöjande verksamhet	97	81	83	92	-

*Siffran korrigerad

9 Förvaltning och ledning

Arcadas högsta förvaltning handhas av högskolans styrelse och rektor. I förvaltningen av högskolan iakttas gällande lagstiftning, högskolans verksamhetstillstånd, bolagsordningen, högskolans instruktion och i tillämpliga delar den finska koden för bolagsstyrning som administreras av Värdepappersmarknadsförningen r.f.

9.1 Bolagstämma

Ordinarie bolagsstämma hölls den 27 april 2023. Därtill hölls en extraordinarie bolagsstämma 21.9.2023 samt 27.10.2023 för att välja in nya styrelseledamöter.

9.2 Styrelsen

Styrelsen ansvarar för bolagets förvaltning och för att bolagets verksamhet är ändamålsenligt organiserad samt för att tillsynen över bolagets bokföring och medelsförvaltning är ordnad på behörigt sätt. Enligt bolagsordningen består styrelsen av minst sju och högst nio medlemmar. I styrelsen ingår två ledamöter från högskolan, varav den ena representerar personalen och den andra representerar studenterna.

Styrelsen hade under år 2023 följande sammansättning:

- PM Marcus Rantala (ordförande)
- VH Alexander Bargum (vice ordförande)
- Överlärare Kaj-Mikael Björk (fram till 21.9.2023)
- Lektor Susanna Fabricius (fr.o.m. 21.9.2023)
- Direktör Johan Johansson
- ED Gyöngyi Kovács (fram till 27.4.2023)
- MD och DI Nina Lindfors
- Biträdande professor Linda Mannila (fr.o.m. 27.10.2023)
- Professor Per Nilsson
- DI Sebastian Nyström

Högskolans rektor Mona Forsskåhl föredrar ärendena vid styrelsens möten. Förvaltnings- och personaldirektör Susanne Homén-Lindberg fungerade som styrelsens sekreterare.

Styrelsen höll åtta protokollförda möten under år 2023.

9.3 Revisorer

Som bolagets revisor har år 2023 fungerat CGR Anders Svennas med revisionssamfundet Ernst & Young Oy som revisorssuppleant.

9.4 Rektor

Arcadas rektor, som även fungerat som aktiebolagets verkställande direktör, har under år 2023 varit professor Mona Forsskåhl.

9.5 Ledningsgrupp

Till högskolans ledningsgrupp, vars uppdrag är att stöda rektor i ledningen och planeringen av den operativa verksamheten, hörde under år 2023:

Rektor Mona Forsskåhl, ordförande
Akademichef och vicerektor Maria Forss
Kommunikationschef Hanna Donner (närvarorätt)
Akademichef Henrika Franck (fram till 31.7.2023)
Förvaltnings- och personaldirektör Susanne Homén-Lindberg
Akademichef Carina Kiukas
Ekonomidirektör Tom Lindström
Direktör för Arcadatjänster Annika Stadius
Akademichef Camilla Wikström-Grotell (fr.o.m. 1.8.2023)

VD assistent Susanne Sahlgren fungerade som ledningsgruppens sekreterare

Alla de tre akademierna har egna ledningsteam och i tillägg till dessa grupper fortsatte högskolan med regelbundna ledarforum för samtliga ledare med personalansvar i högskolan.

10 Aktier, aktiekapital och inlösen av aktier

Antalet aktier i Yrkeshögskolan Arcada Ab är fem och en aktie medför en röst i alla ärenden som behandlas på bolagsstämman. Aktiekapitalet uppgår till 500 000 €. Stiftelsen Arcada innehade 2023 samtliga aktier i bolaget. Bolagsordningen omfattar inlösningsklausul.

11 Väsentliga händelser efter räkenskapsperiodens utgång

Sedan utgången av verksamhetsåret 2023 har några mer betydande händelser ägt rum. Nationellt har den ekonomiska situationen skärpts och inför ramförhandlingarna i april har nya sparkrav ställts. Hittills ser det dock ut som om högskolesektorn inte drabbas av dessa.

Under början av året har flera politiska strejker ordnats som en följd av oenighet mellan landets regering och fackförbunden kring ett antal lagförändringar under beredning som försämrar arbetstagarnas position. Strejkerna har omfattat flera av de sektorer som högskolan utbildar för. Samtidigt har man inom högskolesektorn förhandlat fram ett nytt kollektivavtal för yrkeshögskolornas undervisande personal. Detta torde skapa ett lugn inom sektorn, även om den nationella situationen är utmanande.

Med sikte på avtalsförhandlingarna våren 2024 har högskolan uppdaterat sin strategi, genom en ny visionsformulering och vissa preciseringar. Uppdateringarna innebär ingen kursändring, men däremot lite tydligare fokusering av utvecklingsåtgärder och styrkeområden. I anslutning till detta har högskolan lämnat in förslag på höjda examenstak och fått ett motförslag från ministeriet. Den ökade volym högskolan själv föreslog sänktes i ministeriets motförslag, men förslaget skulle ändå innebära att examenstaket höjs rejält. Förhandlingen fortsätter med ett nytt motförslag från högskolans sida och högskolan strävar efter att särskilt öka antalet utexaminerade inom hälsa och välfärd, där arbetskraftsbehovet är stort och högskolans utbildningar bedöms hålla hög kvalitet.

Kvalitetsauditeringens resultat offentliggjordes i januari och med betyget god nivå och flera konstruktiva förslag till ytterligare utveckling kan högskolan vara mycket nöjd med både processen och utfallet av den. De utvecklingsförslag som ges i rapporten var dessutom sådana som även organisationen själv hade identifierat som följande utvecklingspunkter, och de ingår också bland de utvecklingsområden som nämns i den förnyade strategin.

I februari invigdes ytterligare en av de nya labbmiljöerna, Arcadas hubb för AI och interaktion. Invigningen var lyckad och även de externa gäster som deltog i invigningen påpekade den potential som finns där. Nu återstår endast en av miljöerna på fundraisings listan, det så kallade produktionslabbet där studenter, forskare och lärare, ibland tillsammans med externa intressenter utvecklar hållbara produktionsmetoder och materialåtervinning.

12 Framtidsutsikter

Situationen för högskolefältet i landet har klarnat betydligt sedan i fjol, i och med att de centrala styrningsmekanismerna, med finansieringsmodell, lagstiftning och avtalsformuleringar för de kommande fyra åren, är mer eller mindre klara. Fortsättningsvis är dock särskilt yrkeshögskolorna pressade av ökade resultatförväntningar och nya uppgifter som läggs på utan tillräcklig extra

resursering. Behovet att öka den externa finansieringen, dvs den icke-statliga finansieringen är pressande.

Särskilt aktuell är frågan om hur det i framtiden ska gå att bibehålla kvaliteten på högskolans kärnuppgifter, dvs. utbildningen och FUI-verksamheten, då basfinansieringen är så pressad och bygger på den relativa framgången snarare än högskolans egna resultat. Då inflationen har fortsatt att öka kostnaderna snabbare än intäkterna, söks effektivisering med stöd av digitala AI-baserade verktyg och system. Och då ser högskolorna att även kostnaderna för de digitala systemen och säkerheten i dem ökar kraftigt. Även Arcada står inför dessa utmaningar särskilt på kort sikt. Exempelvis den stora investeringen år 2023 i bytet till nytt studieregistersystem tynger högskolans ekonomi under några år, men var nödvändigt och väntas i alla fall vara gynnsamt på längre sikt. Effektiviseringen med stöd av AI-verktyg har dock bara börjat och Arcada ligger väl förspänt på den punkten med all den expertis på området som finns i huset.

Det utdragna ryska anfallskriget i Ukraina, och under 2024 även kriget i Gaza har tillsammans med övriga oroshärdar varit i fokus också inom högskolesektorn. Antalet ryska studenter inom högskolesektorn har i praktiken nästan sinat helt. De långsiktiga åtgärder som sattes in 2023 för att ta emot fler flyende från Ukraina som vill stanna i landet och ta en högskoleexamen har utmynnat i olika stödtjänster och högskoleförberedande utbildningar som också Arcada är med och erbjuder.

Det utdragna kriget tillsammans med övriga globala hot mot freden och tecken på klimatförändring har också påverkat många ungas framtidssyn. Att bidra till hopp och tron på att man kan göra skillnad har blivit en av de viktiga uppgifterna högskolorna har i relation till de studerande. Arcadas satsning på bildning och på olika former av stöd för sina studenter har i detta läge visat sig vara mycket värdefullt.

Den långsiktiga utmaningen att hitta kompetent svenskkunnig personal kvarstår. Den relaterar starkt till en annan långsiktig utmaning som beror på landets demografiska läge. Då det föds allt färre barn, blir frågan i framtiden var högskolorna ska hitta studenter att utbilda för arbetsmarknaden. Arcada söker lösningar i ökat antal internationella studerande och en satsning på att stöda deras integrering så väl som möjligt. Men högskolans fortsatta arbete för att vara dels en attraktiv studiemiljö, dels en trivsamt och lockande arbetsplats är avgörande. Det kommer att vara avgörande för att vi även framledes kan bibehålla den kvalitet vi vill stoltsera med och därmed vara ett lockande alternativ för dem som söker studieplats.

13 Styrelsens förslag till disposition av vinstmedel

Räkenskapsperiodens vinst uppgår till 1 422 734,03 €. Styrelsen föreslår att ingen dividend utdelas och att resultatet överförs till kontot för vinstmedel.

14 Bolagstämma

Datum för ordinarie bolagsstämma slås fast efter att Stiftelsen Arcadas förvaltningsråd hållit sitt årsmöte 19.4.2024.



Tämä dokumentti on allekirjoitettu sähköisesti Arcada Sign-järjestelmällä
Detta dokument har underskrivits elektroniskt med Arcada Sign
This document has been electronically signed using Arcada Sign

Päiväys / Datum / Date: 21.03.2024 15:13:28 (UTC +0200)

Yrkeshögskolan Arcada
Mona Forsskåhl

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitetsbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***40]

Päiväys / Datum / Date: 21.03.2024 15:15:17 (UTC +0200)

Alexander Bargum

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitetsbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***32]

Päiväys / Datum / Date: 21.03.2024 15:33:05 (UTC +0200)

Johan JOHANSSON

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitetsbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***77]

Päiväys / Datum / Date: 21.03.2024 16:00:12 (UTC +0200)

Per Nilsson

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitetsbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+467***14]

Päiväys / Datum / Date: 21.03.2024 16:19:49 (UTC +0200)

Sebastian Nyström

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitetsbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***80]



Päiväys / Datum / Date: 21.03.2024 19:38:12 (UTC +0200)

Marcus Rantala

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitetsbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***59]

Päiväys / Datum / Date: 21.03.2024 21:55:05 (UTC +0200)

Nina Lindfors

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitetsbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***60]

Päiväys / Datum / Date: 22.03.2024 07:58:07 (UTC +0200)

Linda Mannila

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitetsbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***47]

Päiväys / Datum / Date: 22.03.2024 08:23:34 (UTC +0200)

Yrkeshögskolan Arcada

Susanna Fabricius

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitetsbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***32]

Päiväys / Datum / Date: 22.03.2024 09:51:00 (UTC +0200)

Maximilian von Renteln

Kaksiosainen henkilötunnistus (Sähköposti- ja puhelintunnistus)
Två faktor identitetsbevis (E-mail och SMS)
Two-factor person identification (E-mail and SMS identification)
SMS PIN [+358***11]